

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Pleje- og Aktivitetscenter Benediktehemmet

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Pleje- og Aktivitetscenter Benediktehemmet Benediktevej 30 3480 Fredensborg		
CVR-nummer: 29188335	P-nummer: 1013810563	SOR-ID: 1047121000016003
Dato for tilsynsbesøg: 30-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Jamilla Glar-Hammarsund Helle Hornø	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Jo Andersen Plejehjemschef Sissel Lyksted Afdelingsleder Louise Birkebæk Afdelingsleder Tina Bartholdy Norrby 1 ufaglært 1 social- og sundhedshjælper 1 social- og sundhedsassistenter 1 sygeplejersker 1 sundhedsfaglig konsulent		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Jo Andersen Plejehjemschef Sissel Lyksted Afdelingsleder Louise Birkebæk Afdelingsleder Tina Bartholdy Norrby 1 ufaglært 1 social- og sundhedshjælper 1 social- og sundhedsassistenter 1 sygeplejersker 1 sundhedsfaglig konsulent		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Interview med medarbejdere Interview med beboere Interview med pårørende Deltagerobservation: frokost med beboerne Data fra plejeoversigten		
Sagsnr.: SAG-25/3287		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er organiseret under Fredensborg Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden består af 2 afdelinger opdelt i mindre enheder samt et bofællesskab for svært demente. Bofællesskabet indgik ikke i tilsynet.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Der er i alt 56 beboere. 48 beboere fordelt på de 2 afdelinger og 8 beboere i bofællesskabet.
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Jo Andersen Afdelingsleder Louise Birkebæk Afdelingsleder Tina Bartholdy Norrby
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Der er 51 fastansatte medarbejdere og 20 timelønnede. Faste medarbejdere: 3 ledere 3 sygehjælpere 18 social- og sundhedshjælper 8 social- og sundhedsassistenter 2 sygeplejersker 1 pædagog 6 ufaglært 4 i flexjob
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Pleje- og Aktivitetscenter Benediktehjemmet har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Pleje- og aktivitetscenter Benediktehjemmet fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten med helhedsplejen.

Benediktehjemmet arbejder målrettet med ældrelovens tre bærende værdier og kravene om helhedspleje. Enheden fremstår som et trygt og velorganiseret sted, hvor beboernes selvbestemmelse, værdighed og trivsel, er i centrum. Tilsynet ser potentiale for yderligere udvikling i at styrke terapeuters rolle i helhedsplejen samt udbygge medarbejdernes viden om demens og arbejde videre med en anerkendende tilgang i kommunikationen med pårørende.

Følgende temaer er belyst:

Under tema 1: Den ældres selvbestemmelse markør 5 og 6.

Under tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse markør 7.

Under tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund markør 5.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Benediktehjemmet har god kvalitet i helhedsplejen indenfor næsten hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Medarbejderne understøtter i høj grad beboernes selvbestemmelse, og kvalitetsmarkør 1-5 er opfyldt. Selvbestemmelsen understøttes af at beboerne tilbydes små valgmuligheder i hverdagen, og deres individuelle ønsker og vaner inddrages aktivt.

Personalet har et godt kendskab til beboerne og understøtter kontinuitet med fokus på færrest mulige medarbejdere omkring den enkelte borger. Der er systematisk oplæring af timelønnet personale.

Mødestrukturen ved morgenmøder, summemøder, beboerkonferencer samt faste møder medtænker alle personalegrupper herunder aften- og nattevagter. Mødeafviklingen er struktureret i et årshjul og understøtter videndeling og kontinuitet.

Indflytningssamtaler og opfølgning samt inddragelse af livshistorier i planlægningen understøtter en helhedsorienteret pleje.

Kvalitetsmarkør 6 og 7 er ikke opfyldt, idet der ses et forbedringspotentiale i et systematisk samarbejde med ergo- og fysioterapeuter.

Dertil ses et forbedringspotentiale i et øget fokus på anvendelse af konkrete metoder i helhedsplejen for beboere med særlige behov.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Benediktehjemmet har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ældretilsynet vurderer, at de fleste kvalitetsmarkører er opfyldt under tema 2.

Beboerne er glade og tilfredse, og pårørende har tillid til medarbejdere og ledelse. Ledelsen deltager aktivt i faste møder, hvilket giver mulighed for faglig sparring, og ledelsen er tilgængelig under alle vagttag. Pårørende har direkte telefonnumre til ledelsen, og der rapporteres om daglig kontakt med pårørende.

Medarbejderne benytter en oversigtstavle til planlægning af den kommende dag, hvilket skaber overblik, struktur og tryghed i arbejdsopgaverne. Samtidig bruges tavlen til at sikre, at alle dagens opgaver er håndteret, hvilket bidrager til kvalitet og systematik i helhedsplejen.

Enheden arbejder målrettet med kompetenceudvikling for alle ansatte, eksempelvis gennem kurser som Demens ABC, dysphagi og medicin håndtering. Der arbejdes systematisk med kompetenceløft af timelønnede medarbejdere.

Kvalitetsmarkør 7 er endnu ikke fuldt opfyldt, idet

Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale, i en organisatorisk tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen.

Derudover vurderes det, at Benediktehjemmet med fordel kan have øget fokus på at koble teori og praksis baseret på faglige begreber og den eksisterende viden i organisationen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Benediktehjemmet har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Medarbejderne har etableret en god struktur for samarbejde med pårørende og civilsamfundet.

Pårørende inviteres til indflytningssamtaler og opfølgende årssamtaler, og der arbejdes målrettet med inddragelse af pårørende i plejen og aktiviteter.

Ældretilsynet erfarer at pårørende udtrykker udfordringer ift. kommunikationen, som ikke opleves helhedsorienteret og tydelig.

Under samtalen med medarbejderne fremkom mange gode idéer, og der ses et aktivt engagement i at videreudvikle samarbejdet.

Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale, i forhold til fokus på faglige metoder til at sikre kvalitet i kommunikationen i helhedsplejen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Ikke opfyldt	Medarbejderne mangler konkrete faglige metoder og viden til at sikre,

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		at helhedsplejen hos beboere med særlige behov integrerer de relevante fagkompetencer.
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i et mere systematisk samarbejde med ergo- og fysioterapeuter, for at forebygge, rehabilitere og vedligeholde borgernes selvhjulpenhed og understøtte livsglæde.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i et tæt

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		tværfagligt samarbejde, således at den tværfaglige og helhedsorienterede udførelse af helhedsplejen understøttes.
--	---	--	---



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--