

AI i praksis: Sådan kan AI effektivisere dine forretningsprocesser

GåHjemMøde

04.09.2025



Dansk Industri

Michael Øhlenschläger

Hvem er jeg?

Michael Øhlenschlæger



6 års erfaring med digitale løsninger til SMV'er

- **2 år** med digital marketing
- **2 år** som leder i Customer Success Management
- **2 år** som AI & Automation lead
- **Nu:** AI Konsulent hos DI

A photograph of a large crowd of people, mostly seen from the back, with many hands raised in the air. The focus is on a hand in the foreground on the right side, which is raised high. The background is filled with other people and raised hands, creating a sense of a large gathering or event. The lighting is warm and slightly dim, suggesting an indoor or evening setting.

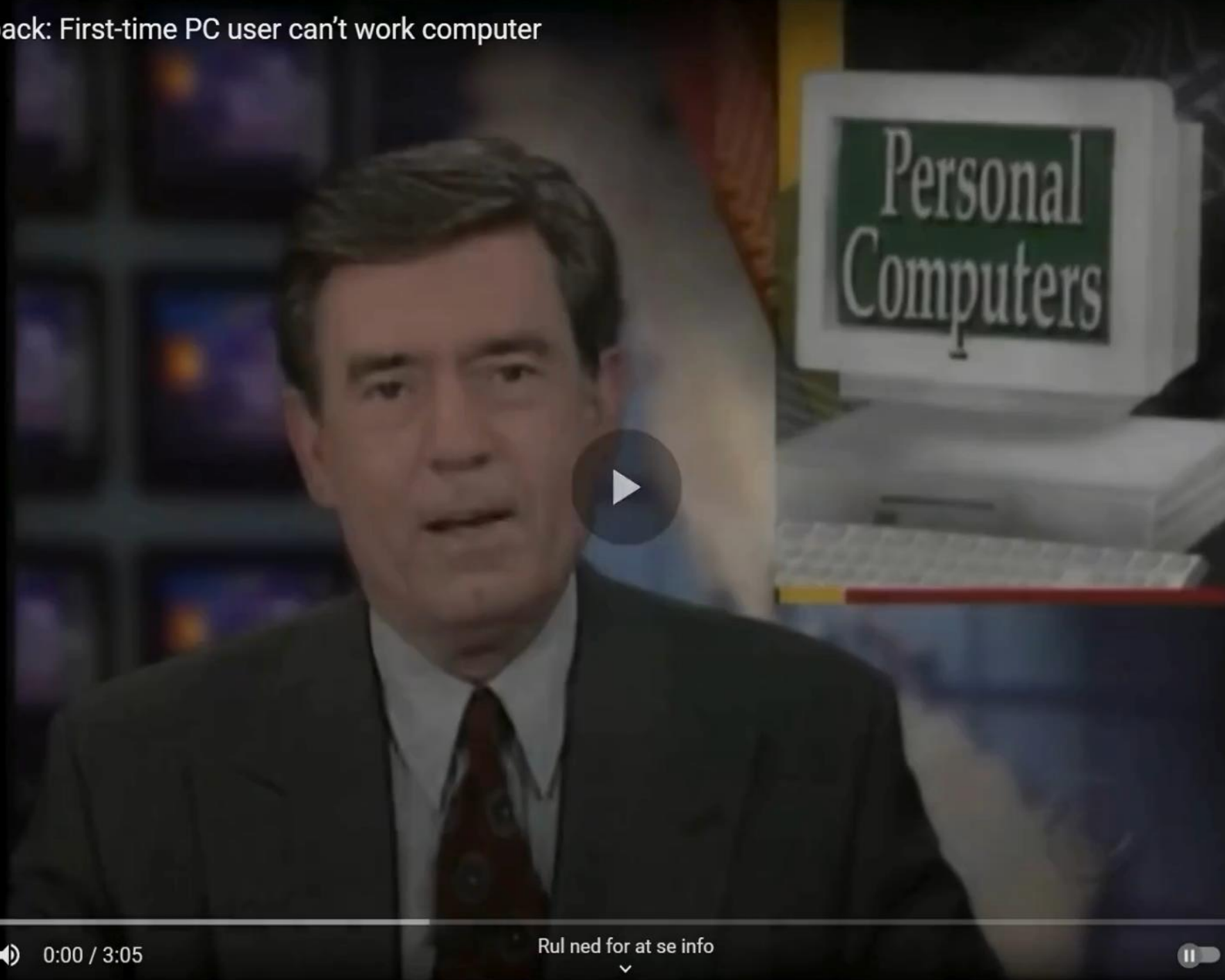
Bruger I AI?

Dagens menu

- 1 | Udvikling i erhvervslivet
- 2 | 3 konkrete use-cases
- 3 | Praktiske råd til at arbejde med AI
- 4 | ”AI for Alle” indsatsen



Men først: Lad os tage tilbage til det
herrens år: **1995**





30 år senere
Printeren er STADIG umulig

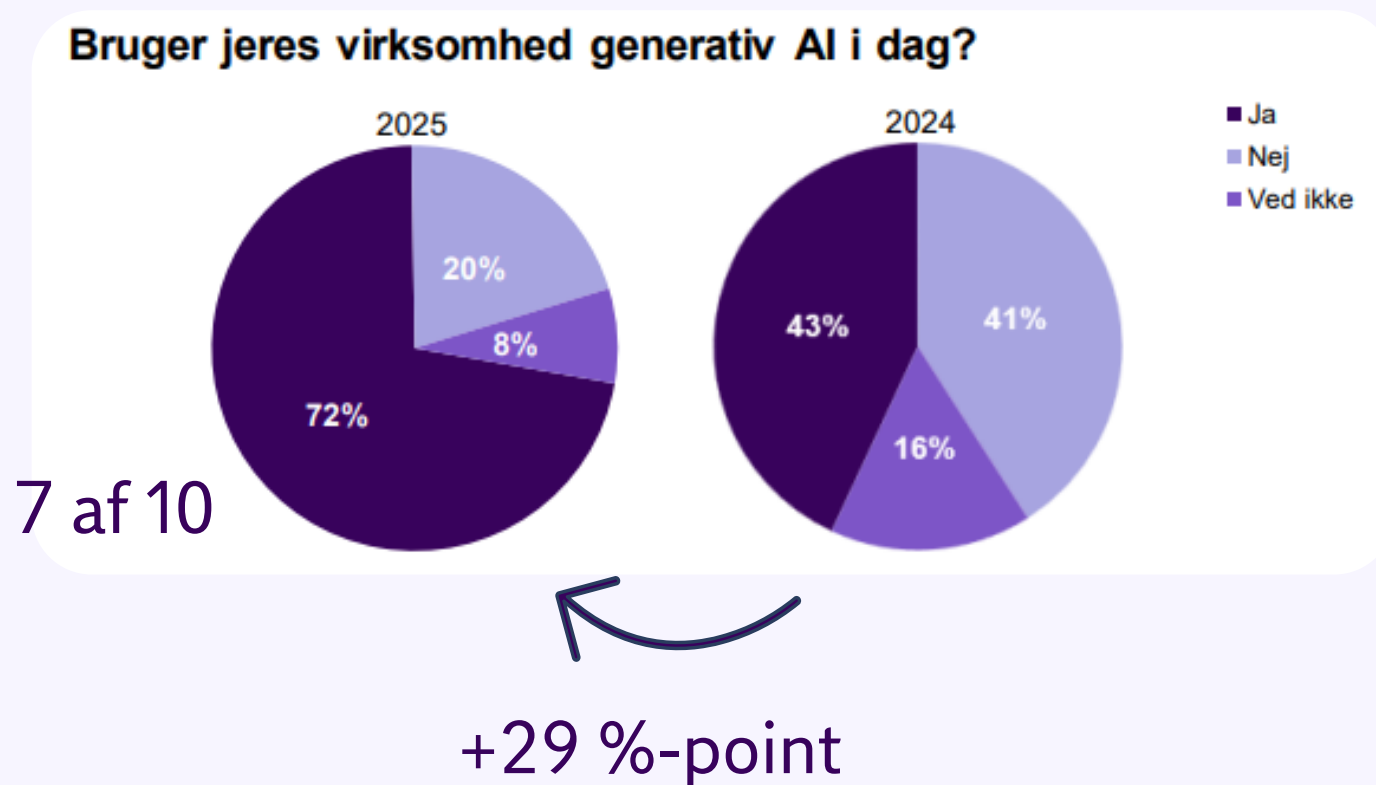


Hvordan har erhvervslivet
taget AI til sig?



Det er forskelligt fra analyse til analyse...

DI Medlemsundersøgelse – Maj 2025



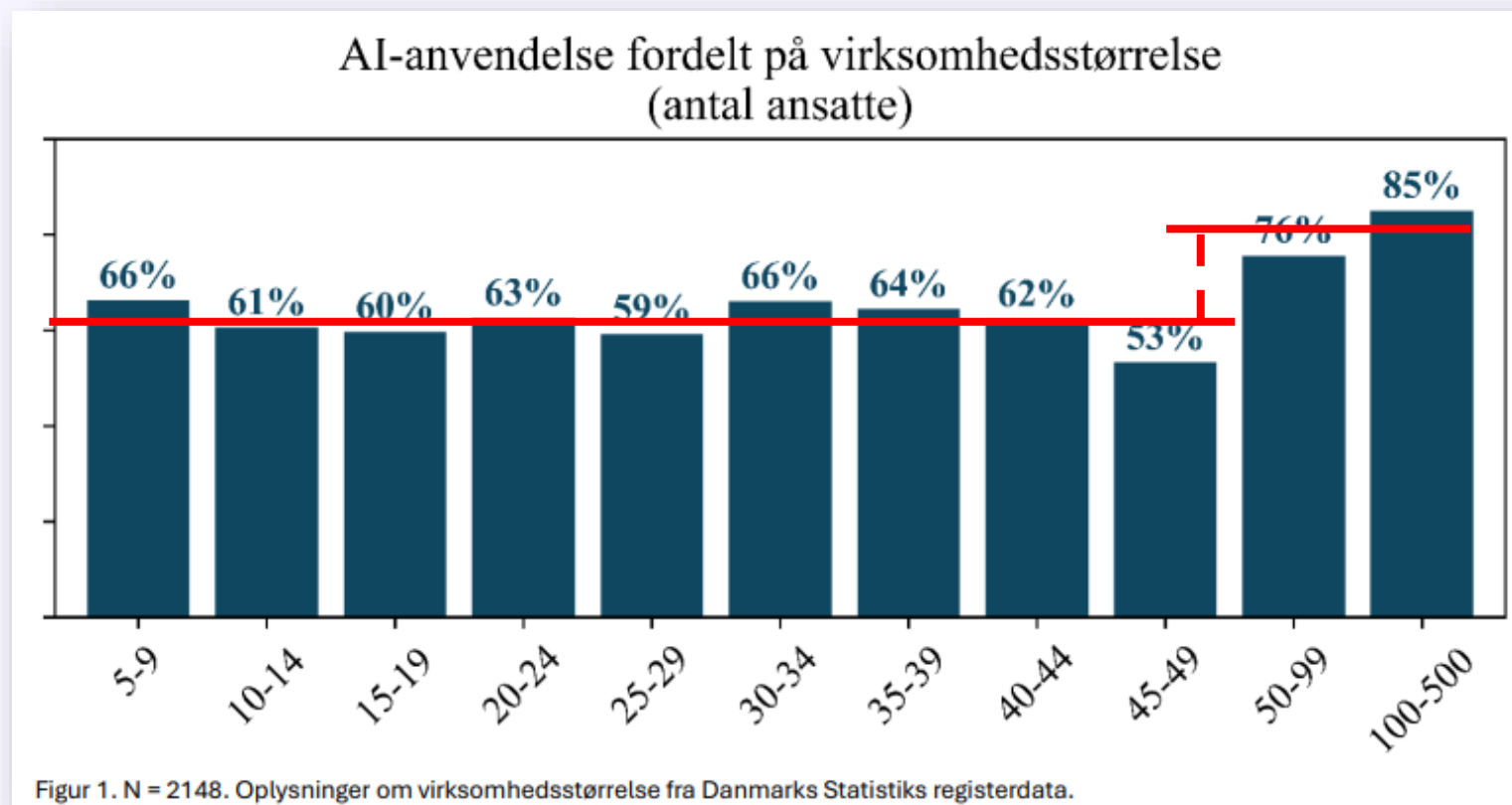
Aarhus- og Aalborg- universitetsundersøgelse

Anvendelse af kunstig intelligens	
Anvender kunstig intelligens	66%
Anvender ikke kunstig intelligens	34%

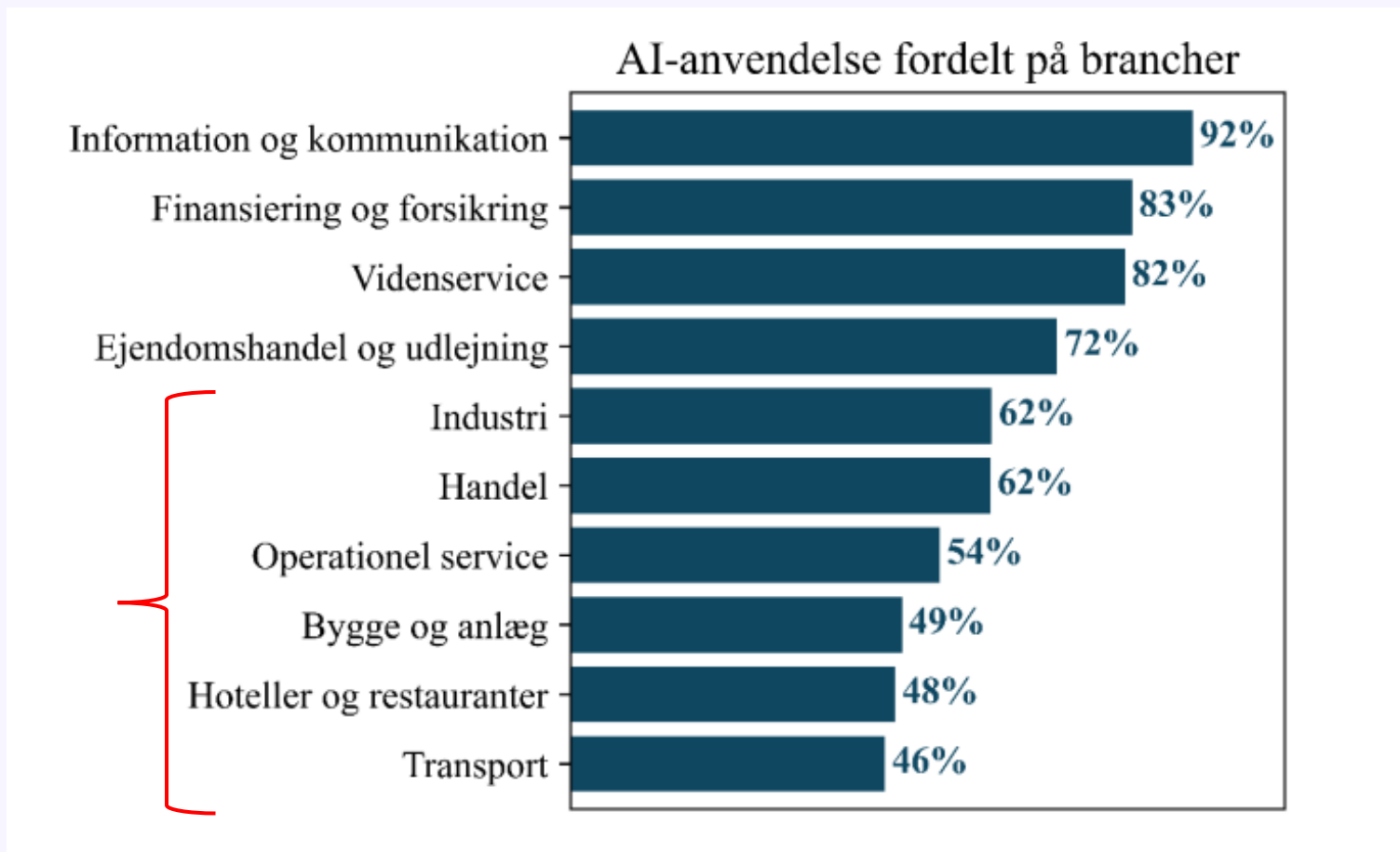
*”To tredjedele (66%) af danske små- og mellemstore virksomheder anvender kunstig intelligens i **begrænset omfang**”*

*”7 % angiver at kunstig intelligens er **velintegreret** i interne arbejdsprocesser”*

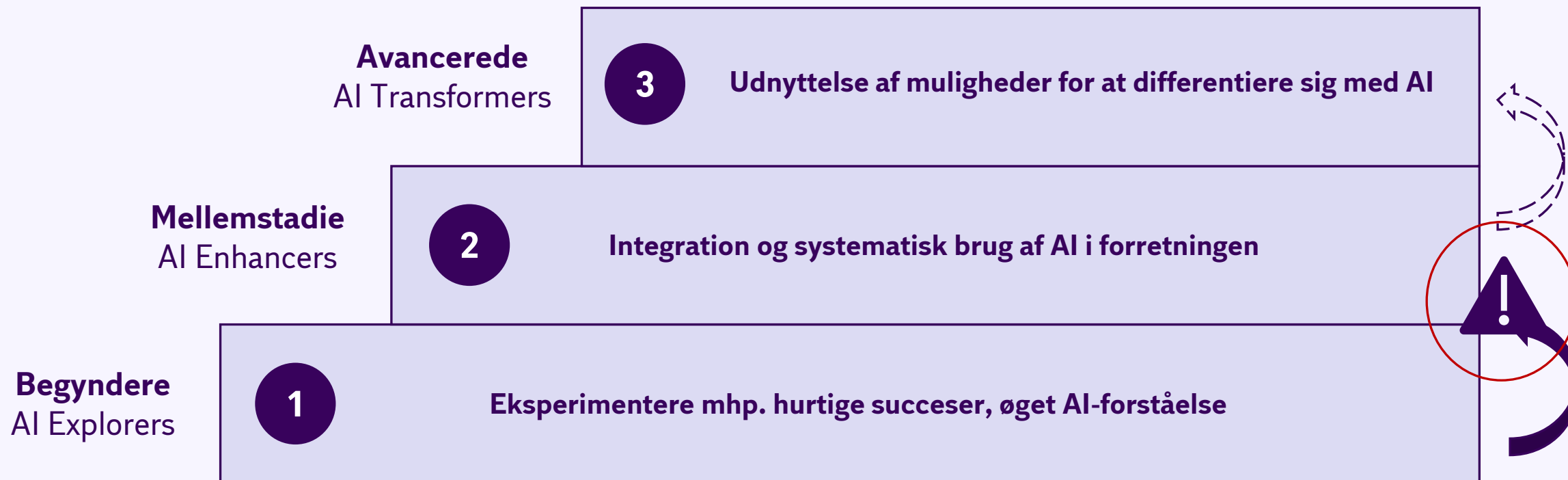
SMV'erne halter efter (10-20%)



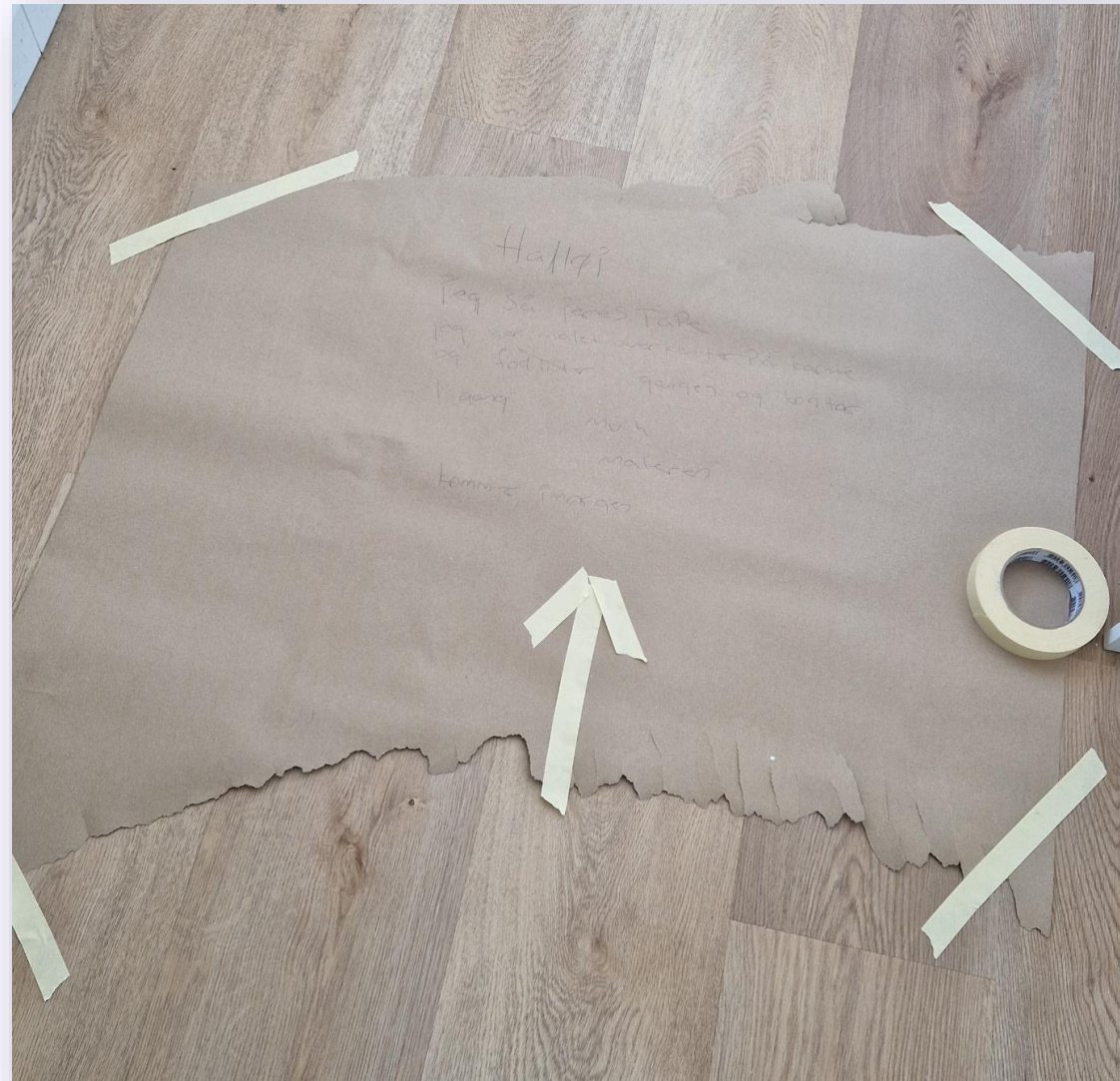
Der er plads til udvikling hos de praktiske faggrupper



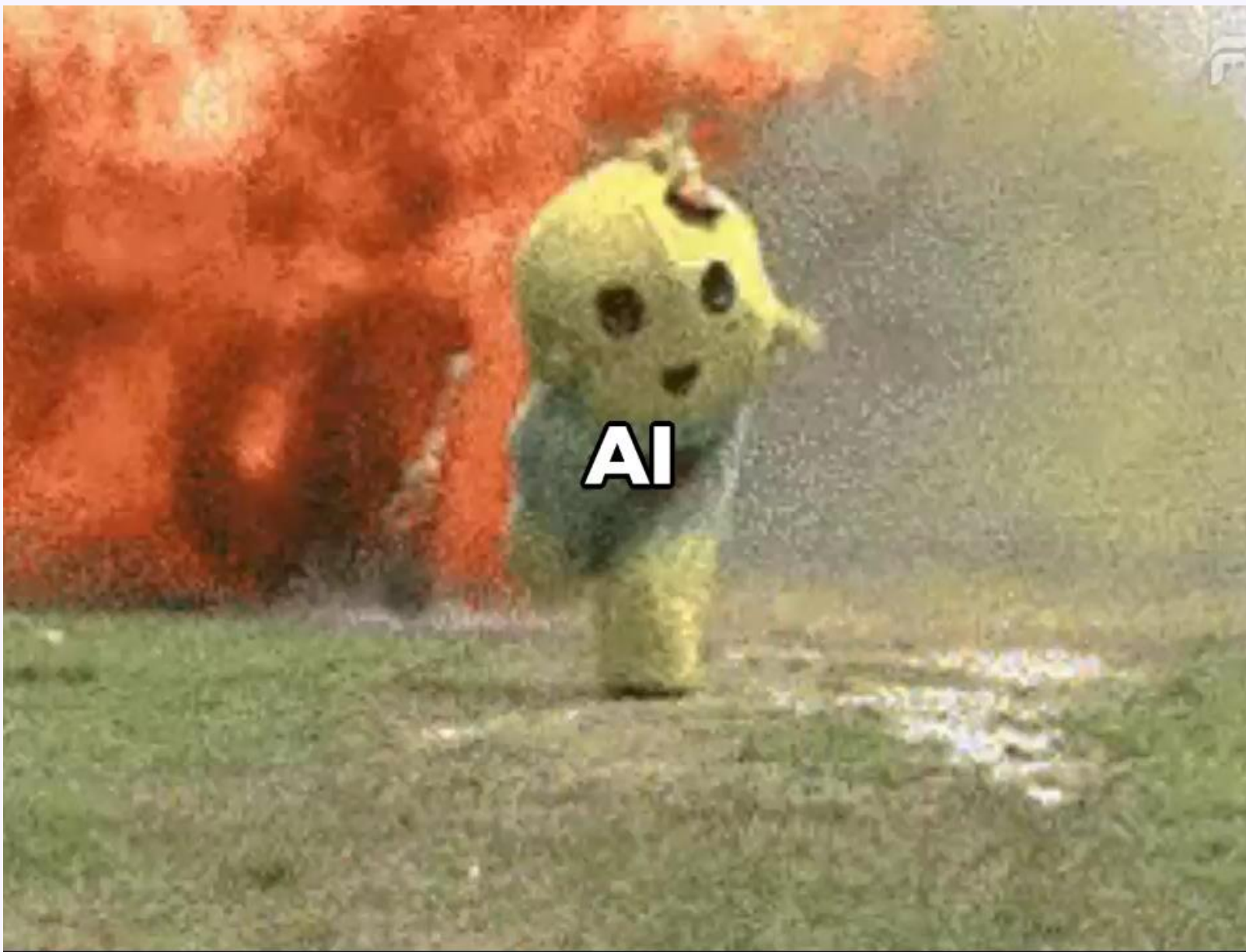
Sådan ser vi verden hos DI



Hvorfor er det svært at komme i gang / videre med AI?

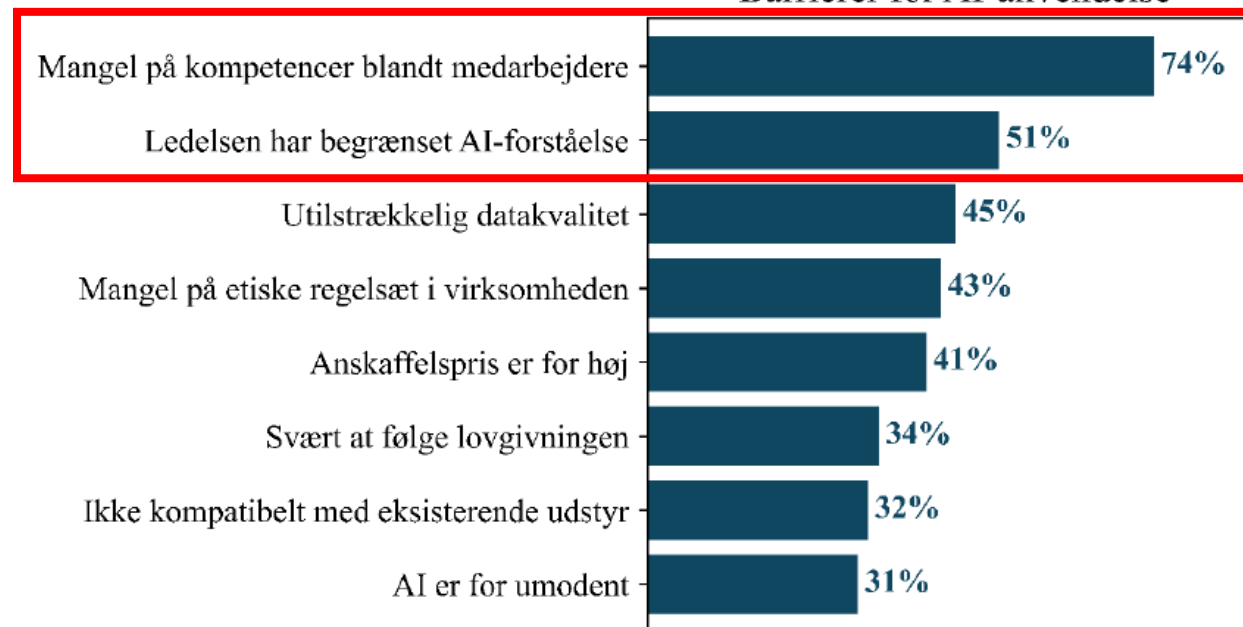


Mangel på tech ”modenhed”



Virksomhedsejer

Barrierer for AI-anvendelse



Konklusioner:

- Stor vækst i brugen af AI, men kun **få har det velintegreret** i processerne.
- Der ligger stadig et **stort uforløst potential**, specielt hos de meget praktiske faggrupper
- **AI Kompetencer** bliver afgørende i fremtiden. Både for ledere og medarbejdere



Use-cases

(fra den virkelige verden)

Generativ AI

- Nemt at komme i gang med
- "General purpose model"
- Billigt at bruge

Predictive AI

- Kræver data at træne på
- Meget stort potentiale til specifikke opgaver
- Højere opstartsomkostninger



Vi glemmer ofte denne

AI der svarer, med udgangspunkt i eget data



Tre hurtige om TN Værktøjsslibning

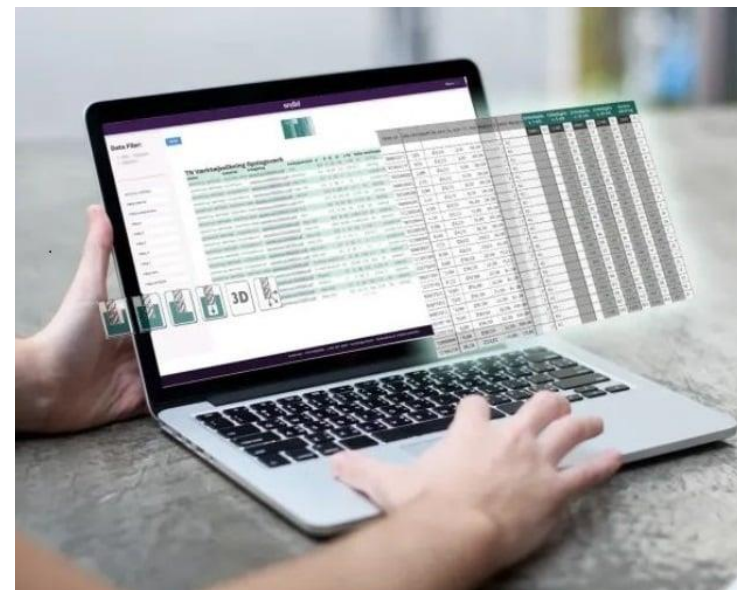
- Stiftet af Torben Nielsen i 1987
- Producenter af specialværktøj m. 34 ansatte
- Produktion sker under eget tag på Sjælland

AI der svarer, med udgangspunkt i eget data

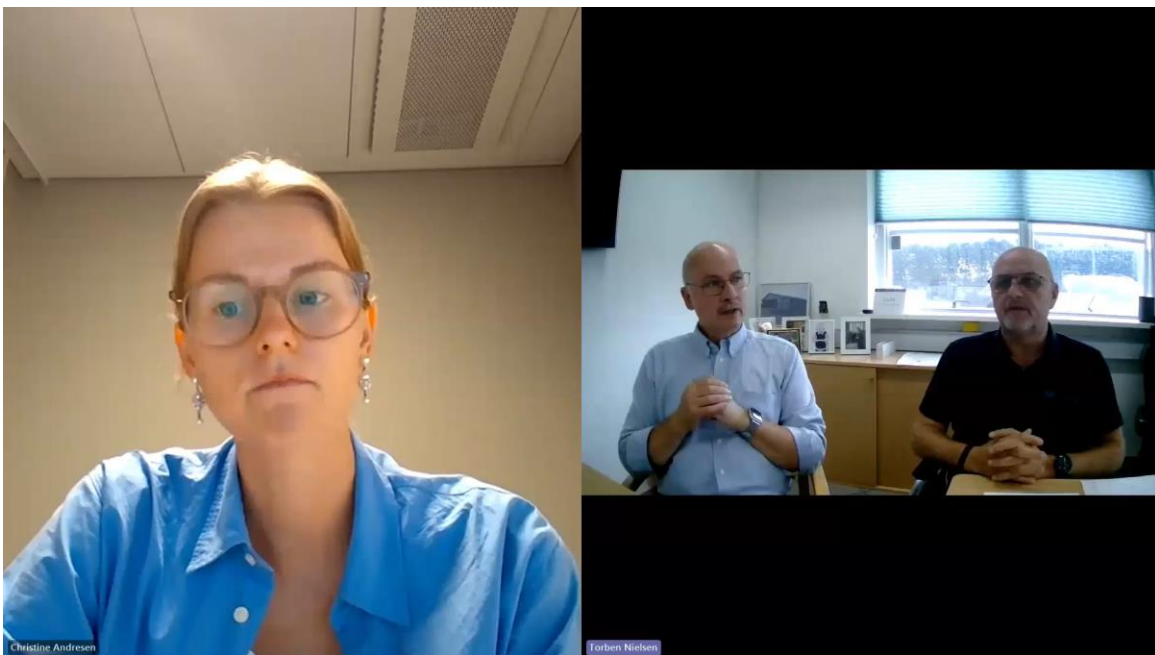
Hvad har de gjort?

Koblet generativ AI på deres interne system, så den kan svare med udgangspunkt i eget data.

Medarbejderen kan vælge materiale, diameter og skærelængde, hvorefter AI'en foreslår hvilke værktøj og indstillinger der bør bruges.



AI der svarer, med udgangspunkt i eget data



Resultater

- ✓ Når en kunde ringede ind, tog det før den tekniske chef 20 minutter at finde frem til disse data. I dag kan en hvilken som helst medarbejder finde det på 20 sekunder.
- ✓ Bedre og hurtigere service for kunderne
- ✓ Mindre tid brugt på administrativt bøv

Optimering af dampskift på kogeapparat



Nordzucker

Tre hurtige om Nordic Sugar

1. Nordic Sugar er en stor sukkerproducent.
2. Bearbejder ca. 2.500.000 ton sukkerroer årligt
3. Har sukkerfabrikker i Nykøbing F og Nakskov

Optimering af dampskift på kogeapparat

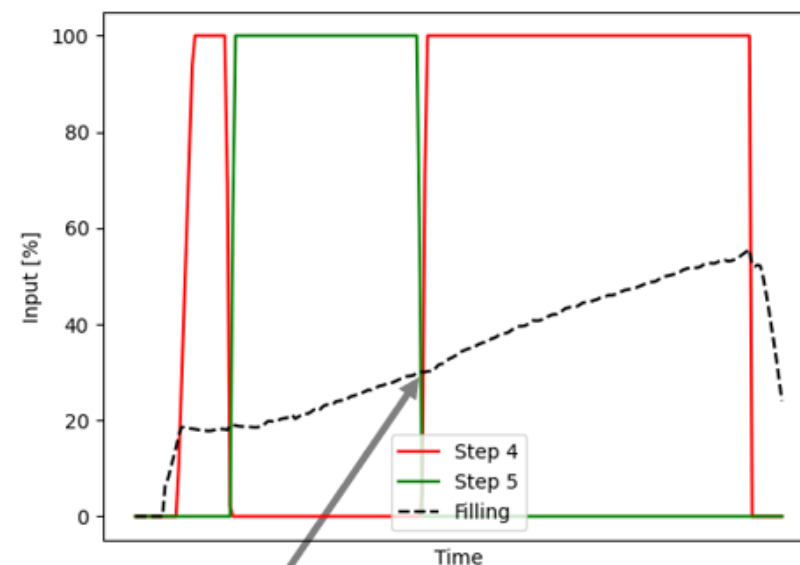
Hvad har de gjort?

Bygget en predictive AI model, der forudsiger det specifikke tidspunkt, der skal ændres damptryk i kogeapparaterne. Jo lavere tryk desto højere energibesparelse.

Dette blev tidligere gjort manuelt af operatøren



Nordzucker



Modellens forudsigelse

Resultater

34 dage

Test af to kogeapparater

39,8% optimering

Har resultatet vist under test perioden

266% mere aktivitet

Operatører har øget antallet af ændringer i setpunkt fra 30 til 80 ændringer i testperioden sammenlignet med tidligere kampagne.

3000+ liter diesel

Estimeret brændselsbesparelse per kogeapparat for hver kampagne (ud af i alt 26 apparater i Nakskov).

Automatisering af priskalkulationer



Tre hurtige om Vald. Birn

- Vald. Birn er en gruppe af jernstøberier
- De producerer 45.000 tons støbejern hver år
- Virksomheden er 125 år gammel

Automatisering af priskalkulationer

Hvad har de gjort?

Vald. Birn har automatiseret deres priskalkulationer med AI. Den analyserer historiske data om råvarer, produktionsomkostninger og tidligere beregninger.

The screenshot shows a web application titled "RAW CASTING - Std. Cost Budget Calculator". It features a search bar at the top. The main form is divided into two columns. The left column contains input fields for "Subject's cast weight" (with a description: "Raw Casting Weight (Minimum 2kg - maximum 16kg should be viewed as Valid) ONLY IN WHOLE NUMBERS"), "Iron alloy" (with a description: "Material Birn Choice. The type of iron alloy that the subject should be made of."), "Number of items" (with a description: "QX Annual Need. The number of items desired by customers over a calendar year."), and "Casting cores" (with a description: "Are cores needed in the casting process? 0=No - 1=Yes"). A "Calculate" button is at the bottom left. The right column displays "Price Quotes (Outputs)" with sections for "Core Box", "Pattern Cost", "Std. Cost Raw", and "Validation". The "Validation" section includes a description: "Verifying the accuracy of the calculation - if 'Invalid', please contact RFQ Department." and an "Invalid" button.

RAW CASTING - Std. Cost Budget Calculator

Search

Subject's cast weight
Raw Casting Weight (Minimum 2kg - maximum 16kg should be viewed as Valid)
ONLY IN WHOLE NUMBERS
Parts casted weight (Kg.)

Iron alloy
Material Birn Choice.
The type of iron alloy that the subject should be made of.
*GG200

Number of items
QX Annual Need.
The number of items desired by customers over a calendar year.
Number of parts pr year

Casting cores
Are cores needed in the casting process? 0=No - 1=Yes
0

Calculate

Price Quotes (Outputs)

Core Box
The equipment that is supposed to handle the one-time costs of the core box.

Pattern Cost
The equipment that is supposed to handle the one-time costs of the pattern.

Std. Cost Raw
The final standard cost of the cast item (before machining and surface treatment).

Validation
Verifying the accuracy of the calculation - if "Invalid", please contact RFQ Department.

Invalid

AI der svarer, med udgangspunkt i eget data



Resultater

- ✓ Fra 1,5 time pr. ordre til få minutter
- ✓ Minimum 90% træfsikkerhed i prisudkast
- ✓ Hurtigere svar til kunderne
- ✓ Mindre ressourceforbrug for medarbejderne

Men hvordan kommer vi i gang?!



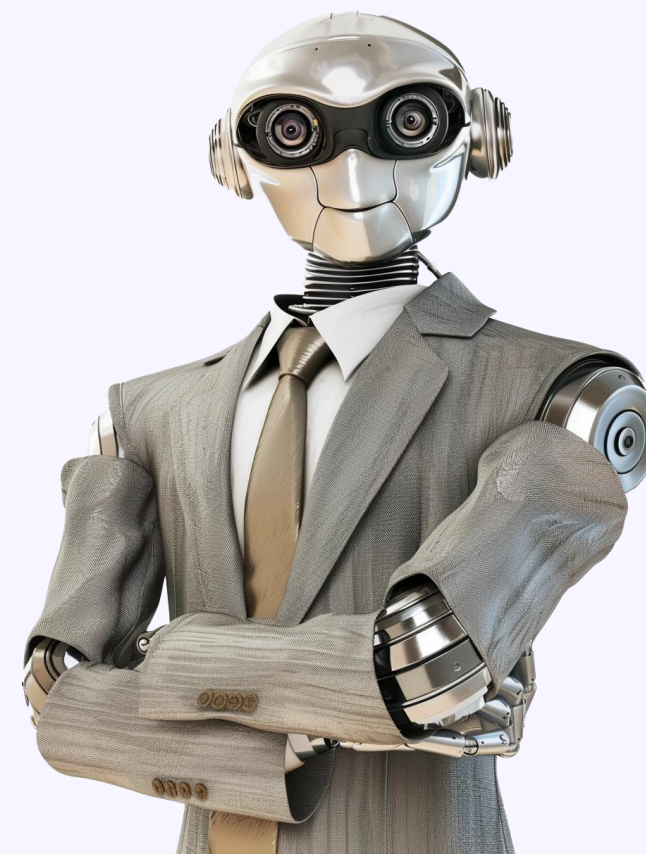
#1 - Det skal ind i strategien

Hvorfor?

- Sikre fastsætning af konkrete målsætninger
- Sikre alignment med stakeholders og systemlandskab
- Sikre stillingtagen til risici (eks. datasikkerhed & GDPR)
- Sikre villighed til at allokere og prioritere ressourcer

Lav evt. en strategisk one-pager

- Hvad er målet?
- Hvem er ansvarlig?
- Hvordan håndteres risici?



#2 - Nogen skal være ansvarlig

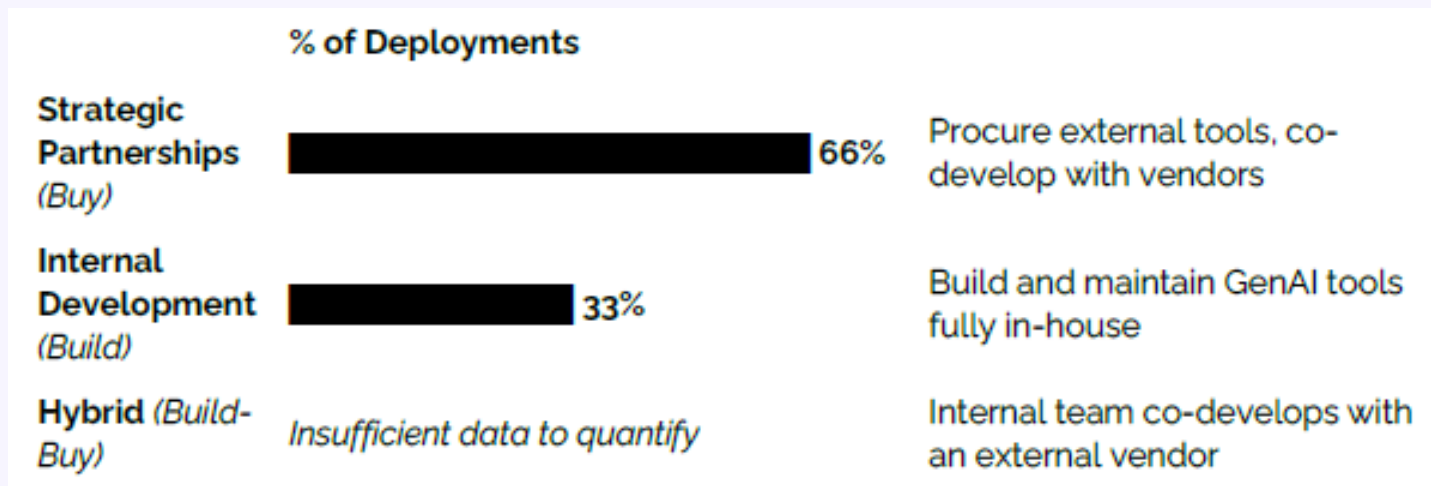
Når alle har ansvaret, så er der ingen der har!

- Gør en person ansvarlig for adoption af jeres organisation.
- Brug nysgerrige kolleger som drivkraft.



#3 – Outsource når der er brug for det

- Det er okay at konstatere, at man **ikke kan have alle kompetencer internt**
- Ifølge en MIT undersøgelse, er der **større succesrate når der outsources**



#4 - Al er en "change management" øvelse



Mennesker



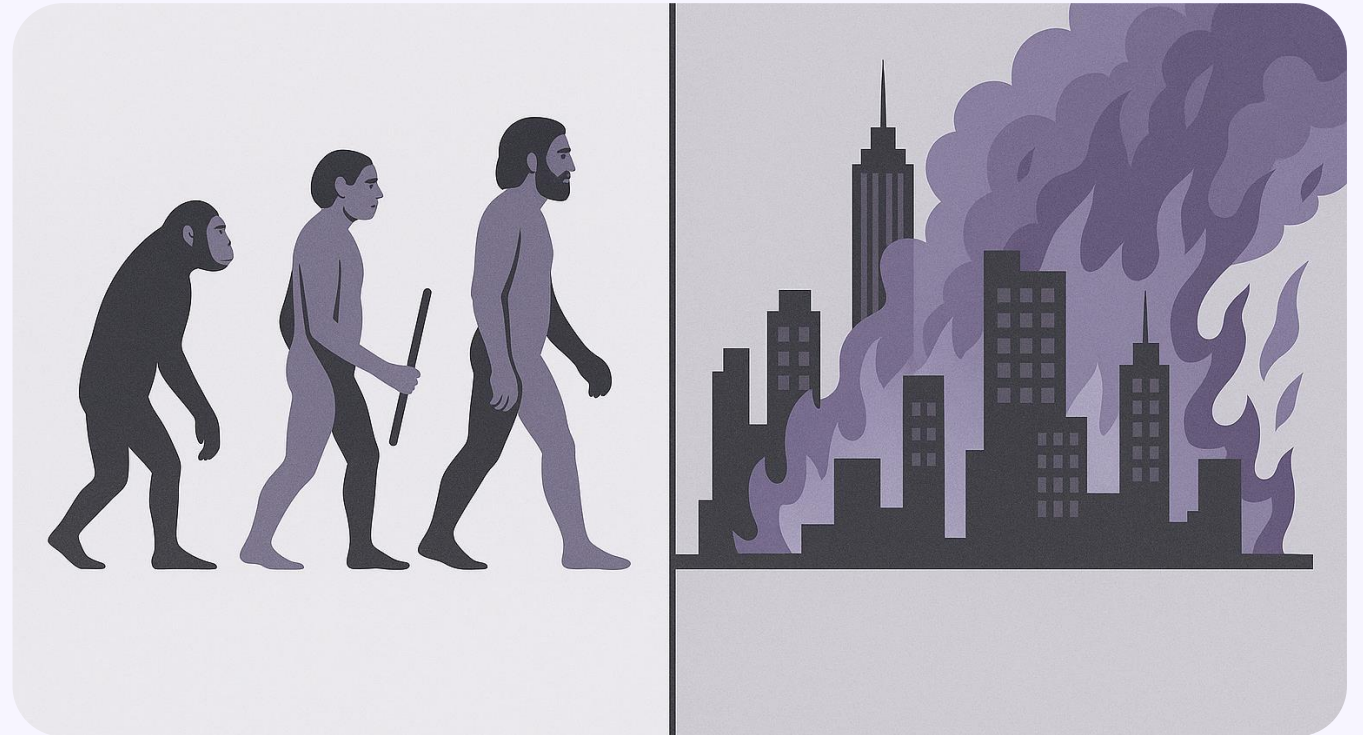
Kultur



Ledelse

#5 – Forandring tager tid

- Start med små og nemme opgaver (Oversæt en mail. Ret stavefejl)
- Skab succesoplevelser
- Forvent modstand. Vi kan lide at gøre det vi plejer



Evolution > Revolution

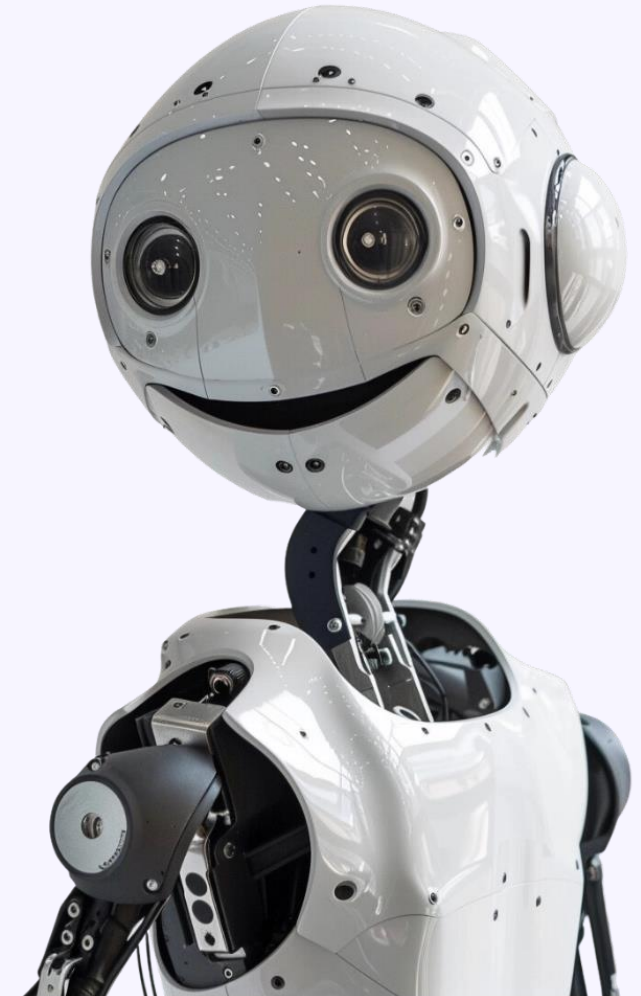
#6 – Inddragelse og narrativ

Narrativ

- Kontroller debatten om **jobsikkerhed**
 - ”Vi fjerner kedelige og monotone opgaver”
 - ”Vi frigiver tid til mere komplekse og sjove opgaver”
 - ”Vi er i vækst, og er ikke i gang med nedskæringer”

Inddragelse

- **Medarbejderne ved mest** om opgaverne. Inddrag dem i udviklingen
- Ingen bliver motiveret af, at få trukket gulvtæppet væk under sig



#7 - Træning, træning og træning

Træning

- Medarbejdere der før løbende træning bruger AI mere, og får mere ud af det.

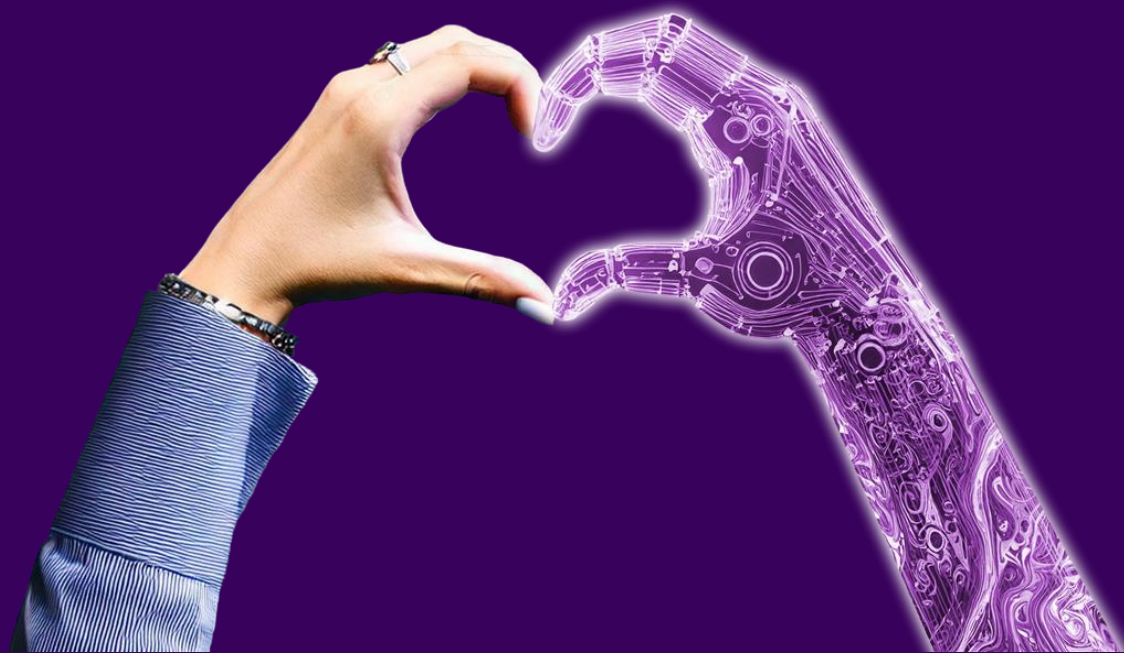


#8 – It's not a golden egg



- Prompting er svært, og det tager tid at mestre
- I kommer stensikkert til at fejle (og det er okay)
- Integration af AI kræver løbende vedligeholdelse
- Den rigtige AI rejse starter først, når det nye flow skal driftes.
- AI-genereret content bør kontrolleres af mennesker (endnu)

Hvad gør DI for at hjælpe?





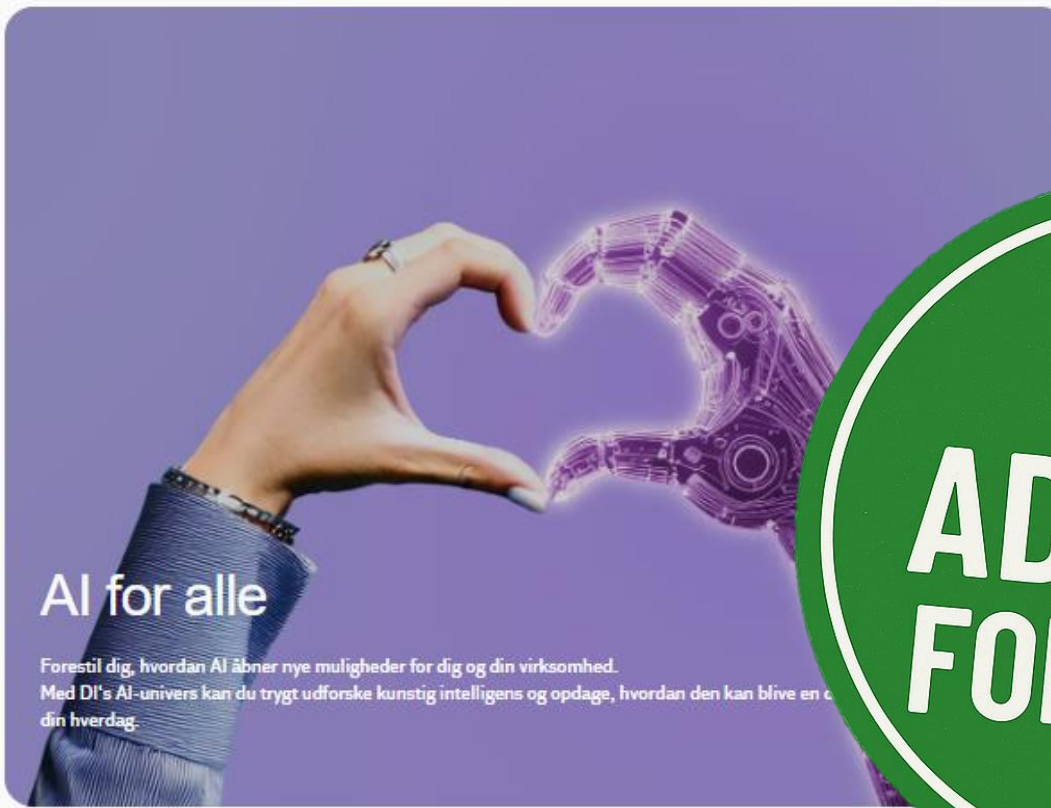
Ledelsen: Navigere

Medarbejdere: Udføre

Welcome

Niels Lunde, Chief-in-Editor, I
Camilla Ley Valentin, Director

Di.dk/ai: Vejledningsunivers med konkrete værktøjer og eksempler



AI for alle

Forestil dig, hvordan AI åbner nye muligheder for dig og din virksomhed. Med DI's AI-univers kan du trygt udforske kunstig intelligens og opdage, hvordan den kan blive en del af din hverdag.

Cases og eksempler: AI i erhvervslivet

Her finder du praktiske eksempler og succeshistorier fra virksomheder, der anvender AI i deres arbejde og produkter. Vores samling af cases giver et unikt indblik i, hvordan virksomheder fra forskellige sektorer har integreret AI for at optimere processer, forbedre kundeoplevelser og drive innovation.

Udgangspunkt med AI

Herfor udarbejdet vejledninger, gode råd og rapporter om kunstig intelligens.

Vejledning

Her har du fem gode råd til at komme godt i gang med AI i din virksomhed

Vejledning

6 spørgsmål du bør stille ved anvendelse af generativ AI

Denne vejledning giver dig et overblik over de vigtigste spørgsmål, du bør stille, når du overvejer at bruge generativ AI i din virksomhed.

Regulering af AI

Her får du en guide til EU's AI-Act, der hjælper dig med at overholde de gældende love, beskytte IP-rettigeheder og forberede dig til den kommende AI-regulering.

AI use-cases

Vi samler cases med praktiske eksempler og succeshistorier fra virksomheder, der anvender AI i deres arbejde og produkter.

Styrk forretningen med AI

Vejledninger, gode råd og rapporter om kunstig intelligens, der hjælper ledere og medarbejdere med at navigere AI-landskabet og bruge AI.

AI-Act: Din guide til EU's lovgivning om kunstig intelligens

Denne guide giver dig et overblik over AI-forordningen, dens formål og de praktiske konsekvenser, den vil have for virksomheder.

Personalepolitik: Vejledning for brug af generativ AI

Få styr på, hvad I skal være opmærksomme på i forbindelse med medarbejders brug af generativ AI.

Personalepolitik: Skabelon til brug af generativ AI

Med DI's skabelon kan du skræddersy en personalepolitik om medarbejdernes brug af generativ AI.

Deltag i AI-events

Her finder du AI-relaterede begivenheder på tværs af Danmark.

Deltag i AI-kurser

Her finder du AI-relaterede kurser på tværs af Danmark.

FRI ADGANG FOR ALLE

Vi tror på, at vidensdeling er
nøglen til succes

Di.dk/ai: Konkrete eksempler fra AI-frontløberne

Praktiske eksempler: AI i erhvervslivet

Få konkrete eksempler, fra virksomhederne selv, på hvordan de bruger kunstig intelligens til at øge produktiviteten, forbedre kvaliteten og drive innovation.

AI use-cases

AI i psykologbehandling

Hos We.Care har man nytænkt det traditionelle psykologhus - nu bruges AI desuden til at levere bedre og mere effektiv behandling



AI-drevet chatbot

AI-drevet chatbot skaber overblik over mere end 700.000 varenumre hos Solar Danmark

solar

Skræddersyet AI-integrering

Fra 20 minutter til 20 sekunder: AI optimerer responstid og service hos TN Værktøjslibning



Di.dk/ai: Vejledningsunivers med konkrete værktøjer og eksempler

Juridisk hjælp til brug af AI

DI tilbyder dig praktiske AI værktøjer, der hjælper dig med at overholde de gældende love, beskytte IP-rettigheder og forberede dig til den kommende AI-regulering.

Vejledning

Samspil mellem GDPR og AI Act

Denne side forsøger at udpege områder, hvor AI-forordningen og GDPR stiller samme krav til din virksomhed, så du kan undgå dobbeltarbejde.

Samspil mellem GDPR og AI ACT

Forstå hvor AI-forordningen og GDPR stiller samme krav til din virksomhed, så du undgår dobbeltarbejde.

Vejledning

Ophavsret og ejerskab - hvem ejer AI-genereret indhold?

Kunstig intelligens (AI) fylder mere og mere og stiller virksomheder og individer overfor en række komplekse juridiske spørgsmål.

Ophavsret og ejerskab: Hvem ejer AI-genereret indhold?



Guide

AI-Act: Dit overblik over EU's lovgivning om AI

Guiden giver dig et overblik over AI-forordningen og de praktiske konsekvenser, den vil have for dig.



Kommende AI-kurser



AI og jura

AI og Jura - Få styr på både regler og teknologi

Med AIs store potentiale følger også komplekse juridiske spørgsmål om data, rettigheder og beskyttelse. Nogle af de spørgsmål tager vi fat i på dette kursus, hvor vi stiller skarpt på AI og jura.



AI i HR

Benyt AI til at forbedre jeres HR-processer

Ønsker du at integrere kunstig intelligens (AI) i jeres arbejdsprocesser for at øge effektiviteten, forbedre kommunikationen og levere bedre service til medarbejdere, samarbejdspartnere og ansøgere?



AI for ledere

Løft din daglige ledelse med AI og ChatGPT

Med din lederrolle i fokus, dykker vi, på dette kursus ned i, hvordan du kan gøre generativ AI til en effektiv ledelsespartner og optimere dit daglige arbejde.



AI i produktionen

Gør din produktion smartere med AI i dagligdagen

Arbejder du med produktion og vil du vide, hvordan AI kan hjælpe dig med at løse din daglige opgaver hurtigere og lettere? På dette kursus lærer du, hvordan du kan bruge AI til at optimere arbejdsgange og få mere ud af dine ressourcer.



AI i økonomi og regnskab

Opdag mulighederne i AI-drevet regnskab og økonomi

På dette kursus får du en introduktion til ChatGPT og dets anvendelser i økonomi og regnskab. Tilmeld dig og opdag, hvordan du effektivt bruger platformen til forskellige daglige opgaver.

DI AI community

- ✓ Digitalt fællesskab
- ✓ Udveksle konkrete erfaringer
- ✓ Inspirere og lære af hinanden

AI Community
en del af AI for Alle

DI's AI Community - for alle DI medlemmer

Live feed Medlemmer [Forum](#)

Ny diskussion Sortér efter: Mest populære

Søg efter en diskussion
Skriv et navn eller nøgleord

Filtrer efter kategori
Alle AI AI Act og GDPR AI-værktøjer AI adoption

Henrik Fabrin
en dag siden

Hvordan kommer jeg i gang?
Her er gode tips og tricks til hvordan man kommer i gang med AI i sin virksomhed og jobfunktion.

Hej Henrik
Profile completed 88% [Min profil](#) [Mine grupper](#) [Andre medlemmer](#)

Er din profil opdateret?
Opdater dit billede, dine færdigheder, din overskrift, og tilføj andet relevant information til din profil. Dette vil gøre det lettere for andre medlemmer at se hvem du er 🤗

Har du draget fordel af grupperne?
Kig i dine egne og offentlige grupper - tilmeld, spørg, del eller like. Eller start en ny samtale i forummet. Dette vil bidrage til vidensdeling mellem dig og de andre DI medlemmer

Har du fundet andre medlemmer?
...og måske fundet nogen ligesom dig? Søg efter andre DI medlemmer med samme interesser, eller kompetencer der interesserer dig, og ræk ud. Sådan kan vi udvide kendskabet til relevante emner

Vi har ikke alle svarene, men vi kan hjælpe
med at stille de rigtige spørgsmål

• 01
• 02
• 03
• 04

di.dk/ai



mibo@di.dk | [linkedin.com/michaelohlenschlaeger](https://www.linkedin.com/in/michaelohlenschlaeger)